

# LIHWAP posiblemente pueda asistirle con facturas vencidas del agua potable y de aguas residuales.

## ¿Qué es el programa LIHWAP?

El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Recursos (LIHWAP, por sus siglas en inglés) es un programa provisional de emergencia para asistir a familias de bajos recursos a pagar facturas vencidas del agua. LIHWAP es una subvención. Usted no la tiene que retribuir.

## Para recibir asistencia...

- Solicite a partir del 4 de enero del 2022.
- No es necesario que reciba beneficios de asistencia pública.
- Necesita tener una factura de agua no pagada.
- Puede rentar o ser propietario de su hogar.

## ¿Cómo funciona el programa LIHWAP?

Las subvenciones por Crisis del programa LIHWAP se pueden hacer disponibles si usted se encuentra en una situación de emergencia y corre el riesgo de perder su servicio de agua potable. Usted puede recibir una subvención por crisis para el servicio de agua potable y una para el servicio de aguas residuales, por la suma total de \$2,500 cada una.

## Las situaciones de crisis incluyen:

- Facturas de agua potable no pagadas.
- Corte de servicios públicos.
- Peligro de cortar los servicios públicos (recibió notificación de que el servicio se cortará dentro de los próximos 60 días).

## ¿Cómo se tramita la solicitud?

- Tramite la solicitud en línea en [www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us)
- Para pedir una solicitud, comuníquese al Centro de Servicios al Consumidor del Estado al 877-395-8930 o llame a PA Relay al 711 para clientes con dificultades auditivas.
- Las solicitudes están disponibles en la oficina de asistencia local de su condado.

## Para tramitar la solicitud, usted necesita:

- Nombres de las personas en su hogar;
- Fechas de nacimiento de todos los miembros de su hogar;
- Números de seguro social de los miembros de su hogar;
- Comprobante de ingresos de cada miembro del hogar; y
- Una factura reciente de agua potable.

## ¿Quién reúne los requisitos?

Usted puede reunir los requisitos para una subvención del programa LIHWAP si:

- Tiene una factura vencida de agua potable a su nombre que tiene que pagar.
- Sus ingresos familiares reúnen las directrices de ingresos a continuación:

### DIRECTRICES DE INGRESOS

Tamaño del hogar	Ingreso anual máximo
1	\$ 19,320
2	\$ 26,130
3	\$ 32,940
4	\$ 39,750
5	\$ 46,560
6	\$ 53,370
7	\$ 60,180
8	\$ 66,990
9	\$ 73,800
10	\$ 80,610

**Agregue \$ 6,810 por cada persona adicional.**

Una vez que se tramite su solicitud, recibirá una notificación por escrito que le indicará si califica. De reunir los requisitos, le indicará la cantidad de su subvención.