



**PLA** | PHILADELPHIA  
LEGAL ASSISTANCE

**Revisa su Cuenta**

[www.uc.pa.gov](http://www.uc.pa.gov)

**Servicios Legales  
Gratuitos para  
casos de desempleo**

Philadelphia Legal  
Assistance  
215-981-3800

**Acceso gratuito a  
la computadora:**

The Free Library of  
Philadelphia  
(Biblioteca)

215-686-5322

or

PACareerLink  
North

4261 N. 5<sup>th</sup> Street  
Philadelphia PA 19140  
215-967-9711

**NorthWest**

5847 Germantown Ave,  
Philadelphia, PA 19144  
215-987-6503

**West**

3901 Market St,  
Philadelphia, PA 19104  
215-473-3630

**Suburban Station**

1617 John F Kennedy  
Blvd #200,  
Philadelphia, PA 19103  
215-557-2592



[facebook.com/Philadelphia  
LegalAssistance](https://facebook.com/PhiladelphiaLegalAssistance)



# 5 Consejos sobre la Compensación por Desempleo

- 1) **Formas de solicitar y contactar la oficina de desempleo:** Puede aplicar por tetepona al 1-888-313-7284 o por internet en [www.uc.pa.gov](http://www.uc.pa.gov).
- 2) **Que necesitara saber la oficina de desempleo?**
  - Información personal e información sobre su ultimo empleador.
  - Razón(es) por la que ya no esta trabajando o no esta trabajando tiempo completo:
    - ⊙ **Despedido(a):** Cuando su empleador termino la relación laboral (es posible que le hayan dicho que fue dado de alta o despedido).
    - ⊙ **Renuncia/ Tomar una Licencia:** Cuando usted termino la relación laboral.
    - ⊙ **Falta de Trabajo:** Ya no recibe asignaciones de trabajo, sus horas fueron cortada o no hay clientes disponibles para usted.
    - ⊙ **Liquidado:** Su empleador se cierra, usted era un trabajador estacional o un contrato terminado, o su empleador temporalmente /permanentemente lo descarta (pero no en respuesta a algo que hizo).
  - Si usted esta **capaz y disponible** para trabajar. Usted debe estar físicamente capaz de hacer cualquier tipo de trabajo para poder recoger beneficios, incluso si eso es trabajo ligero o a tiempo parcial. El hecho de que no fueras físicamente capaz de hacer su último trabajo no significa que estés capaz y disponible para trabajar.
- 3) **¿Que tengo que demostrar?** Si usted ha sido **despedido**, entonces **su empleador tendrá que demostrar** que tenían una **buena causa** para despedirlo. Si **usted renuncia**, entonces **usted tendrás que demostrar** que tenía una **buena causa** para dejar su trabajo.
- 4) **¿Qué debo hacer cuando termino de presentar mi reclamo?**
  - Usted tendrá que **seguir registrando reclamos quincenales**, ya sea por teléfono o por internet. **Debe reportar con precisión** las horas trabajadas y los ingresos que obtuvo durante esa quincena.
    - ⊙ Debe reportar su **salario bruto** (antes de impuestos) ganado, incluso si no ha sido pagado.
    - ⊙ El Centro de Servicio no "arreglará" su salario si su empleador reporta algo diferente, al contrario evaluará **un sobrepago**. Es importante ser lo **más preciso posible**..
  - También tendrá que **registrarse al PACareerLink**. Este es un servicio por internet que ayuda a las personas a encontrar trabajo. Debe registrarse dentro de los 30 días de la solicitud de compensación por desempleo. **CareerLink puede ayudarle a entender el sitio web de PACareerLink**.
- 5) **¿Qué sucede después de haberme presentado y registrado en PACareerLink?**
  - Es extremadamente importante revisar activamente su correo. El Centro de Servicio se comunicará con usted enviando cartas que incluyen un Aviso de Determinación Financiera, un número de pin, para presentar reclamos quincenales y Avisos de determinación con respecto a su elegibilidad. Asegúrese de actualizar su dirección si cambia. **Si le niegan los beneficios, usted debe apelar dentro del período de apelación de 15 días**.