



Tono de Ocupado en el Centro de Servicio de la Oficina de Desempleo (UC) : ¿Qué puede hacer?

¿Ha estado llamando al centro de servicio de la Oficina de Desempleo (UC) por horas o días acerca de su reclamo de compensación por desempleo y sigue recibiendo tono de ocupado o de espera? Aquí tiene algunos consejos de cómo evitar el tono de ocupado y las largas esperas. No todos le darán acceso inmediato, pero probablemente le darán respuestas más rápidas.

1. **¿Va a presentar un nuevo reclamo? Intente presentar la aplicación en línea.** Está disponible en la página de internet del Departamento de Trabajo e Industria ([PA Department of Labor and Industry](#).)
2. **Intente mandar un correo electrónico sobre su problema.** Puede escribirle a UChelp@pa.gov sobre los problemas que está experimentando y deben darle respuesta dentro de unos días.
3. **Pídale ayuda a la oficina del legislador de su estado.** El personal de “servicio al constituyente” a menudo puede cortar los procedimientos burocráticos por usted. Si no sabe quién es su representante o senador, puede encontrarlos en [este enlace](#).
4. **Pida que le regresen la llamada.** Si logra pasar el tono de ocupado, puede agendar que lo/a pongan en una línea de devolución de llamada (Se le llamará tres veces antes de que el sistema lo/a salte), o puede agendar que le devuelvan la llamada a una hora determinada.
5. **Llene esta forma.** Puede enviar un mensaje a la Oficina de Desempleo (UC) a través de esta [forma en línea](#).
6. **¿Necesita checar sus pagos de UC o sobrepagos? Revise esta página de internet.** Puede revisar el pago de sus beneficios [aquí](#). Puede checar el estado de su sobrepago [aquí](#).
7. **¿Tiene un problema difícil con su reclamo de UC y tiene pocos ingresos? Contacte a Philadelphia Legal Assistance.** Es posible que podamos ayudarle de forma gratuita. Puede encontrar nuestros horarios de admisión en (215) 981-3800 o <http://UChelp.org>. También puede llenar nuestra [forma de admisión en línea](#).
8. **Use el servicio de chat.** Si tiene un correo electrónico, entonces puede iniciar sesión para recibir asistencia personalizada a través de la línea de chat. El enlace para el servicio de chat se puede encontrar en la [página web de contacto de UC](#).
9. **Siga llamando.** Cuando todo lo demás no funcione, siga intentando llamar al número estatal gratuito del Centro de Servicio de la Oficina de Desempleo (UC) (888-313-7284) de Lunes a Viernes, y prepárese para volver a marcar. También, restree sus atentas de alcanza UC.

Puede presentar una queja sobre su experiencia.

UCcomplaint.org

Estamos rastreando los problemas que los reclamantes experimentan. Le enviaremos comentarios a la oficina de Desempleo (UC) sobre sus experiencias, y les informaremos sobre nuevas formas de comunicarse con UC.